



SYNTHESE

Les travaux du Dispositif d'Appui Territorial 974 Janvier à Décembre 2012

Les financeurs

Cette action est financée par la MILDT (via la Préfecture de La Réunion) et l'ASP

Objectifs

Le Dispositif d'Appui Territorial (DAT) est une plateforme ressources destinée à appuyer les chefs de projets « Drogues et Dépendances » dans l'élaboration, le suivi et l'évaluation du plan MILDT départemental.

Le DAT est également un outil au service de tous les acteurs institutionnels et associatifs intervenant dans ce domaine ; il participe à la mutualisation et au partage des compétences en matière de prévention des conduites addictives et au développement de l'approche interministérielle des enjeux.

Impulsé par la Mission Interministérielle de Lutte contre la Drogue et les Toxicomanies (MILDT), le dispositif est placé sous l'autorité du chef de projet régional et bénéficie du portage administratif de l'association REUNISAF.

Objectifs généraux

Ses missions sont : **l'aide au diagnostic et à l'observation, l'appui méthodologique et le relais d'informations.**

Objectifs transversaux

- Mettre en commun des compétences et de moyens
- Articuler le DAT avec la cellule MILDT locale
- Communiquer sur le DAT
- Garantir la qualité du Dispositif

Objectifs opérationnels 2012

Axe 1 : Aide au diagnostic local

- Présenter les politiques publiques
- Mobiliser des sources de données
- Assurer une veille statistique
- Renseigner l'outil d'aide au pilotage

Axe 2 : Appui méthodologique

- Proposer un appui aux acteurs
- Proposer un appui aux décideurs
- Proposer des outils au service de tous

Axe 3 : Relais d'information

- Actualiser et animer le site internet
- Mettre à disposition de tous des informations en lien avec les addictions
- Augmenter la notoriété de la plateforme-ressources en ligne

Les moyens

L'Equipe :

- Une Directrice
- Un secrétariat
- Trois Chargées de mission (« Appui aux acteurs », « Communication », « Veille et animation du site »)
- 2 prestataires (Observatoire Régional de la Santé, C3i)

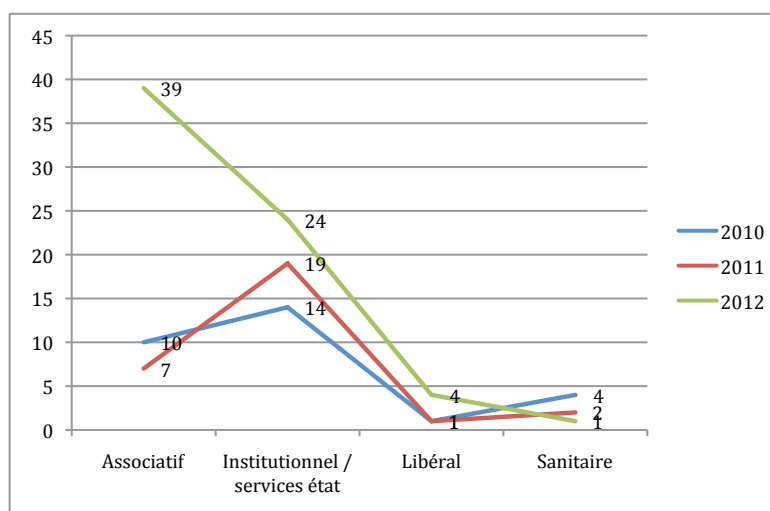
Soit près de 1,7 ETP répartis entre 7 personnes spécialisées (hors maintenance technique du site)

Résultats de l'action – Axes transversaux

→ Mise en commun des compétences et de moyens

68 personnes ont participé aux productions du DAT soit par le biais du Comité de suivi (1 COSU), soit au sein des groupes de travail (3) ; **97 participations** aux travaux.

Evolution de la participation aux événements créés par le DAT (par champs)



Des partenariats ont été développés avec d'autres Dispositifs d'appui de l'hexagone.

- Articulation du DAT avec la cellule MILDT

Au niveau local, le DAT s'est montré force de propositions ; réactivité et disponibilité ont été assurées, par le biais :

- d'échanges électroniques (353)
- de coordinations téléphoniques (37)
- de participations à des séances / échanges de travail (7)
- de réponses aux requêtes du Chef de projet MILDT (21 requêtes)

A noter : Au niveau national, le DAT a alimenté la lettre régionale de la MILDT mensuellement.

- Communication sur le DAT

La communication au sujet du DAT et de ses services s'est faite par le biais de :

- Courriers électroniques et lors des entretiens avec les acteurs de terrain
- Représentations extérieures (10 au sein des commissions du Pôle Régional de Compétences et 2 auprès du DEAL dans le cadre de l'écriture du plan départemental de sécurité routière)
- Par le biais du site internet (14 contacts entrants) et de son infolettre (12 parutions)

- Qualité du Dispositif

- La ventilation des missions du DAT repose sur du personnel spécialisé et qualifié ;
- Une politique pro-active de formation du personnel a été mise en œuvre (total : 99 h de formation)
- Dynamique interne de travail : 38 séances de travail

Résultats de l'action – Axe 1 Aide au diagnostic local

→ Recensement des publications relatives aux politiques publiques (thème : addictions)

- Plusieurs plans nationaux ou locaux visent directement ou indirectement les addictions.
- Au niveau national, les plans de lutte contre les drogues et les toxicomanies et de prise en charge et de prévention des addictions s'achevaient en 2011.
- Au niveau local, les schémas d'organisation déclinant les enjeux et les priorités du Plan stratégique de santé (PSS) en organisant la prévention, les soins et la prise en charge médico-sociale, ont été adoptés en 2012. Les programmes d'actions qui organisent les activités et services à mettre en œuvre pour dans le cadre du PSS ont également été validés en 2012. **Le Programme d'accès à la prévention et aux soins des personnes les plus démunies de La Réunion et de Mayotte (PRAPS) identifie une action liée aux addictions.**
- **Par ailleurs, les orientations prioritaires de la mandature 2011-2014 du Conseil Général intégraient directement et indirectement les addictions. La prévention des addictions s'est concrétisée en 2012 par la mise en place du dispositif « zamal » du projet (axe 2 du projet expérimental « Dalons ».**

Plusieurs plans sont en préparation au niveau national et local : plan MILDT 2013-2015, DGO 2013-2017 de la Sécurité routière ...

→ Mobilisation de sources de données

<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Statistiques nationales des causes médicales de décès</i> ➤ <i>Séjours hospitaliers (Base PMSI-MCO)</i> ➤ <i>Répertoire RPPS (ex-ADELI) : répertoire des professionnels de santé</i> ➤ <i>SAE (Statistiques annuelles des Etablissements)</i> ➤ <i>Enquête ESCAPAD</i> ➤ <i>Dispositif ODICER (ex-ILIAD)</i> ➤ <i>Données fiscales des Douanes pour les importations et exportations</i> ➤ <i>Données fiscales des Douanes pour la production locale et les saisies de stupéfiants</i> ➤ <i>Rapports d'activités standardisés des structures médico-sociales</i> ➤ <i>Rapports d'activités des services hospitaliers</i> ➤ <i>Rapports d'activités standardisés des équipes de liaison</i> ➤ <i>Statistiques pénales sur les ivresses publiques et manifestes</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>OSIRIS (Outil de Statistique d'information et de Recherche sur les Infractions sur les Stupéfiants)</i> ➤ <i>Etat 4001 : faits constatés par les Forces de l'Ordre (Police et Gendarmerie)</i> ➤ <i>Données de ventes de cigarettes</i> ➤ <i>Données de ventes des médicaments</i> ➤ <i>Registre des malformations congénitales</i> ➤ <i>Registre des cancers</i> ➤ <i>Données de remboursement des médicaments</i> ➤ <i>Enquête baromètre toxicomanie</i> ➤ <i>Enquête ETADAR chez les élèves</i> ➤ <i>Données d'activités de la consultation jeunes consommateurs</i> ➤ <i>Réseau OSCOUR (sur les passages aux urgences)</i> ➤ <i>Données des forces de l'ordre sur les contrôles d'alcoolémie</i> ➤ <i>Données DJSCS sur les contrôles anti-dopage</i> ➤ <i>Fichier des accidents corporels de la circulation</i>
---	--

→ Veille statistique

- Il s'agit ici de recenser les travaux (études, analyses, indicateurs...) parus au cours de l'année et traitant entièrement ou partiellement, directement ou indirectement du phénomène des addictions sur l'île.
- Les travaux listés ci-après viennent compléter les données disponibles en routine du tableau de bord sur les addictions.
- 5 travaux parus au cours de l'année concernent les addictions via les données de 4 dispositifs : 2 enquêtes chez les jeunes, une enquête dans les structures de prise en charge des usagers et 1 travail de mise à disposition d'indicateurs :

- Santé et conditions de vie des étudiants – Enquête nationale et synthèses régionales ; LMDE
- Résultats de l'enquête OPPIDUM 2011 ; Réseau des CEIP
- Résultats de l'enquête OPPIDUM 2011 en Outre-Mer ; Réseau des CEIP
- Résultats de l'enquête ESCAPAD 2011 ; OFDT
- Tableau de bord des addictions à La Réunion : actualisation 2012 des principaux indicateurs ; ORS

Tous ces travaux ont été présentés via l'infolettre du DAT et sont téléchargeables (sous réserve d'autorisation) sur le site internet du DAT.

→ Mise à jour de l'outil d'aide au pilotage pour le Chef de projet MILDT

- En 2012, l'objectif était de consolider et d'actualiser l'outil d'aide au pilotage.
- L'objectif final est de contribuer au suivi des politiques départementales en matière d'addiction, par le biais d'un outil produisant des informations utiles au suivi, à la décision et à l'évaluation de la politique de la MILDT dans le domaine.
- En 2012, les indicateurs ont toujours été déclinés selon les 8 priorités définies localement dans le cadre de l'appel à projet MILDT 2011. Une des priorités a été modifiée : la priorité 7, « La communication auprès du grand public » a été remplacée par « Impliquer les parents et adultes responsables », pour laquelle il n'y a pas d'indicateur de contexte/situation spécifique. Les indicateurs relatifs à l'ancienne priorité ont été supprimés en majorité.
- Par conséquent, en 2012, l'outil a connu quelques modifications au regard des constats ci-dessus : **63 indicateurs de contexte ont été maintenus** (vs 84 en 2011)

Résultats de l'action – Axe 2 Appui méthodologique

→ L'Appui aux acteurs

En 2012, le DAT a démontré sa capacité à :

- **Être force de propositions auprès des financeurs concernant les besoins exprimés par les acteurs ; valoriser les bonnes pratiques,**
- **Proposer un accompagnement ciblé et de proximité aux structures qui le nécessitent dans l'objectif d'accroître la qualité des actions déployées (de la demande de subvention au bilan),**
- **Accroître et rendre plus accessibles les outils pédagogiques et méthodologiques utiles aux acteurs, notamment par le biais du site.**
- **19 acteurs**, répertoriés dans l'annuaire, ont fait remonter leurs **besoins en termes d'appui** ;
- Le DAT a proposé à **34 reprises un accompagnement à la communication** afin de valoriser les actions de prévention entreprises sur le terrain ;
- A **5 reprises**, le DAT a assuré **un relais d'information vers la MILDT** à la demande d'acteurs ;
- Les rubriques « **bases de données** » sont spécialement disponibles pour répondre aux besoins des acteurs ; au total, elles totalisent **2 245 articles** :
 - Bibliographie : 1576 références
 - Annuaire des acteurs : 146 acteurs
 - Sites de référence : 78 sites
 - Boîte à outils : 445 références
- le DAT a répondu aux demandes de soutien : l'équipe est intervenue **146 fois en appui technique et/ou méthodologique** auprès d'un acteur ou d'un service déconcentré en 2012 ;
- **Le DAT** a maintenu sa participation dans les commissions du **P.R.C.**¹ du fait des missions et bénéficiaires croisés du DAT et du P.R.C.. Objectif : mutualiser les compétences sur les thèmes suivants : « Appui aux acteurs », « Démarche qualité », « Ressources et documentation ».

¹ Pôle Régional de Compétences

→ L'Appui aux décideurs

- Le DAT a co-produit le recueil d'indicateurs de pilotage destiné au Chef de projet de la MILDT permettant d'établir la **couverture en termes d'actions de prévention sur le territoire MILDT** (en vue de la commission appel à projets MILDT 2013) ;
- Le DAT a été mandaté pour le **suivi des 16 acteurs financés par la MILDT en 2012**.

→ L'appui au service de tous

- **Mise à disposition d'outils** contribuant à la qualité et au suivi des actions (Fiche « qualité », bilan-type). Un accompagnement à l'appropriation des outils est proposé ;
- **L'annuaire des acteurs** en ligne a été actualisé : il compte **146 fiches signalétiques**

Résultats de l'action – Axe 3 Relais d'information

Le rôle majeur du DAT étant d'assurer une information large et complète sur les différents aspects de la problématique addictive (soin, accompagnement, prévention, politique publique, développement des compétences psycho-sociales...), la politique offensive de communication a été poursuivie et développée.

→ L'actualisation des données du site internet : www.dat974.fr

- En référence à la **méthodologie de veille** mise en place en 2011, ce sont **67 fichiers de Mentions Légales** qui sont répertoriés dont 30 en 2012 ; **25 demandes d'autorisation** de publication ont été faites en 2012.
- Sur un nombre total de **91 sites répertoriés et consultés** (dont 24 nouveaux en 2012).
- Le site compte, au 31/12/12, **2711 articles dont 466 d'information générale** ; 307 articles ont été rédigés en 2012.
- La rubrique « **Nouveautés sur le site** » a été créée en cours d'année et permet de cibler les derniers articles parus dès la page d'accueil.
- Les rubriques ont été **alimentées quotidiennement**, ce qui a contribué à la dynamique du site.

→ Mise à disposition des informations en lien avec les addictions par des moyens adaptés

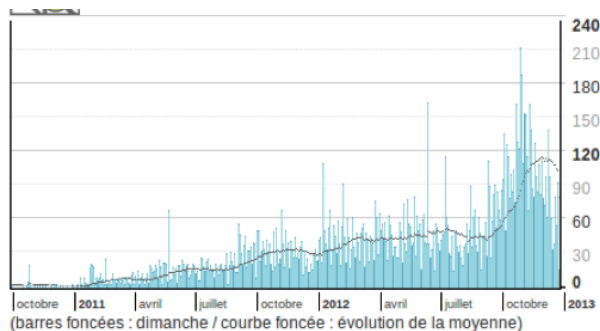
- Au 31 décembre 2012, le site du DAT compte **2 711 articles** (soit 340 de plus qu'en 2011) dont 466 sont des articles d'information générale.
- L'infolettre mensuelle, parue 12 fois en 2012, compte désormais **1 281 abonnés** (vs 314 un an avant).
- Une réponse a été apportée aux 14 internautes ayant utilisé l'espace « contact » du site et 10 structures ont sollicité le DAT pour relayer une information en ligne ;

→ Augmenter la notoriété de la plateforme-ressources en ligne

- Au total depuis l'ouverture du site, **29727 visiteurs** différents sont venus consulter les pages du dat974.fr. (22 707 en 2012 vs 7020 en 2011).
- Une nette augmentation fin 2012 du nombre de visiteurs (en moyenne pratiquement 120 visiteurs quotidien) et du nombre de page affichées (pratiquement 3000 en octobre et 4000 en novembre).
- Depuis le lancement du site (fin 2010), les chiffres sont plus lissés. Les 3 rubriques le plus consultées étant l'agenda, l'information, et la bibliographie.

Courbe des visites depuis l'ouverture du site

Nombre de consultation de pages (mois)



Affichage par mois :

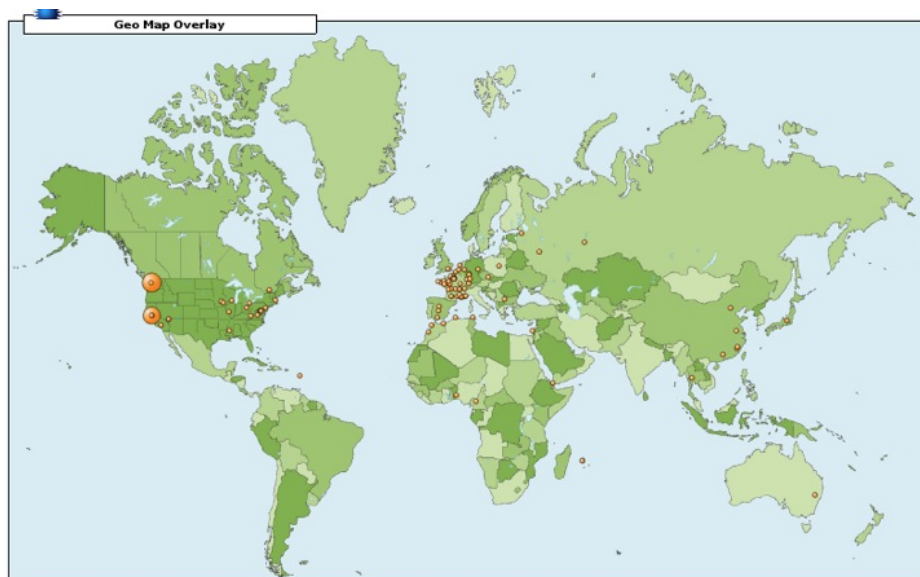
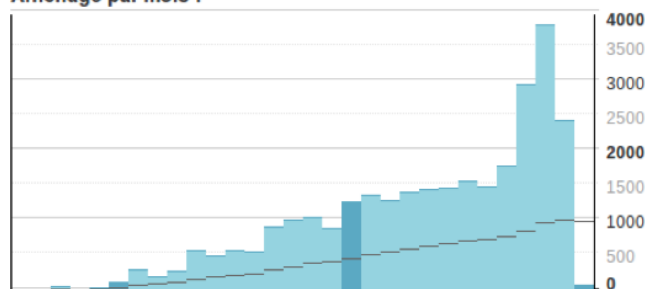


Illustration 4: origine géographique des visiteurs

Remarques sur la période du 26/12/12 au 02/01/13 :

- les visites importantes venant de l'ouest des Etats Unis sont imputables aux robots des moteurs de recherches de Google et Microsoft.
- l'essentiel des visiteurs se trouvent en France métropolitaine
- de manière plus "originale" nous constatons qu'il y a des visiteurs venant de nombreux pays différents et pas nécessairement francophones : Etats Unis (côte Est), Espagne, Australie, Afrique Centrale, Chine, Russie, Afrique du Nord, Japon...

Perspectives 2013

Le dispositif d'appui territorial (DAT) a été jusqu'à aujourd'hui une plate-forme ressources destinée à appuyer les chefs de projets dans l'élaboration, le suivi et l'évaluation du plan MILDT départemental, permettant de relayer sur tout le territoire une stratégie de prévention ambitieuse. A La Réunion, le DAT a fait la preuve de son efficacité par un réel soutien méthodologique aux acteurs locaux et un appui efficace au chef de projet dans l'exercice de ses missions. Le DAT a acquis la capacité, par son ancrage sur le territoire, à :

- d'établir ou d'impulser des partenariats locaux,
- d'identifier des ressources locales susceptibles de traduire en actions la commande politique départementale,
- d'identifier les besoins des acteurs locaux et les appuyer dans l'amélioration continue de la qualité des prestations,
- d'assurer un fil conducteur au-delà des mandatures successives des chefs de projets,
- de contribuer à la déclinaison d'initiatives interministérielles cohérentes
- d'inscrire le DAT dans une démarche qualité.

Le DAT de La Réunion est le seul dispositif d'appui existant dans tout l'outre-mer et l'évolution de son périmètre d'intervention et d'expertise à cet espace apparaît comme une véritable opportunité à saisir.

AXE 1 : APPUI METHODOLOGIQUE ET EVALUATION POUR LA MILDT

- **Venir en appui méthodologique aux acteurs :**
 - Etre force de propositions auprès des financeurs concernant les besoins exprimés par les acteurs et valoriser les bonnes pratiques,
 - Proposer un appui méthodologique aux structures notamment en matière d'évaluation,
 - Accroître et rendre plus accessibles les outils pédagogiques et méthodologiques utiles aux acteurs, notamment par le biais du site.
- **Venir en appui aux décideurs :**
 - Favoriser l'articulation entre les politiques publiques, en particulier :
 - identifier les orientations au niveau des collectivités territoriales,
 - actualiser et consolider l'outil d'aide au pilotage
 - proposer un cadre d'évaluation des stratégies du décideur tenant compte des résultats des évaluations des réalisations des acteurs,
 - Mettre en œuvre et adapter des outils pour faciliter une prise de décision éclairée en termes de choix stratégiques de prévention des addictions,
 - Participer à la production du plan départemental de lutte contre les drogues et dépendances,
 - Développer l'appui aux différents services préfectoraux et déconcentrés intervenant sur le champ des addictions (sécurité routière, lutte contre le trafic...).
- **Proposer des outils pour tous :**
 - Actualiser l'annuaire des acteurs

AXE 2 : INFORMATION ET ANALYSE DES ADDICTIONS DANS LES OUTRE-MER

- **Mettre à disposition des informations par des moyens adaptés aux besoins des bénéficiaires du dispositif (notamment infolettre) et participation aux travaux relatifs à la communication de la MILDT locale et nationale**
- **Rechercher et structurer les informations collectées à partir de plusieurs entrées : addictions, drogues ; réponses aux problématiques : prévention, soins, accompagnement, politiques publiques, développement des compétences psycho-sociales**
- **Recenser et diffuser en continu les informations sur les événements liés aux thématiques d'addictions et drogues (formations, appels à projets/ d'offres, conférences....) notamment sur le plan local**
- **Faire évoluer le site internet afin d'étendre son champ d'action à une dimension outre-mer plus large :**
 - renforcer l'attractivité des rubriques et la réactivité par des articles et analyses plus ciblés ;
 - optimiser l'organisation des informations dans les rubriques ;
 - créer des dossiers thématiques en lien avec l'actualité ;
 - faire mieux connaître l'Infolettre et le site en sollicitant les partenaires pour qu'ils mettent un lien vers le site et/ou les articles du DAT ;
 - prendre en compte la zone de l'Océan Indien pour élargir la diffusion des informations ;
 - mettre à disposition des autres DOM une véritable plate-forme de ressources en ligne, mutualisée avec Les Antilles dans un premier temps en intégrant les éléments de diagnostics locaux, études et publications concernant les Antilles en lien avec des correspondants Antillais : relayer les événements dans l'agenda, étendre la veille informationnelle aux problématiques addictives rencontrées dans ces territoires, mettre à disposition des dossiers thématiques et outils méthodologiques téléchargeables.